Публичная оферта об абонентском обслуживании
и информационно-справочном сопровождении

Общество с ограниченной ответственностью «Смарт Кард», оказывающее услуги по абонентскому обслуживанию и информационно-справочному сопровождению, с помощью которого осуществляется сотрудничество между Абонентом и Оператором связи, а также оказывает иные нелицензируемые услуги, сопутствующие услугам связи, именуемое в дальнейшем «Провайдер», в соответствии со ст. 437 Гражданского Кодекса РФ (публичная оферта) предлагает Абонентам – физическим лицам заключить договор на оказание услуг по абонентскому обслуживанию и информационно-справочному сопровождению на приведенных ниже условиях.

Договор (публичная оферта) на оказание услуг по абонентскому обслуживанию и информационно-справочному сопровождению (далее по тексту – «Договор») регулирует отношения между:

- Абонентом и Оператором связи (далее - «Оператор»), при оказании, в соответствии с лицензиями (см. в разделе «Термины и определения) услуг связи;
- Абонентом и Провайдером, оказывающим услуги по абонентскому обслуживанию и информационно-справочному сопровождению, неразрывно связанные с услугами связи, оказываемыми Оператором. Абонент и Провайдер далее совместно именуются «Стороны», а по отдельности «Сторона».

Условия Договора устанавливаются Провайдером самостоятельно, являются публичной офертой и могут быть приняты Абонентом исключительно путем присоединения к ним в целом.

Провайдер сохраняет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения в настоящую публичную оферту с предварительной их публикацией на официальном сайте в сети Интернет по адресу: lk.smcard.ru, либо отозвать настоящую публичную оферту в любой момент по своему усмотрению.

Термины и определения

Абонент - физическое лицо, являющееся пользователем услуг связи Оператора (по договору на оказание услуг связи), с которым заключен Договор на абонентское обслуживание и информационно-справочное сопровождение при выделении для этих целей абонентского номера.

Абонентский номер – телефонный номер, с помощью которого производится идентификация и установление соединений в сети подвижной радиотелефонной связи.

Абонентское оборудование – идентификационный модуль (sim карта) Абонента, через который Абонент может пользоваться услугами, предоставляемыми Оператором.

Заявление - анкета - неотъемлемое приложение к настоящему Договору, в котором Абонент указывает свои реквизиты и иную необходимую информацию.

Лицевой счет - аналитический счет Абонента, служащий для учета объема оказанных услуг, поступления и расходования денежных средств, внесенных в счет оплаты Услуг.

Провайдер - юридическое лицо, оказывающее услуги по абонентскому обслуживанию и информационно-справочному сопровождению с помощью которого, также осуществляется сотрудничество между Абонентом и Оператором связи.

Оператор – юридическое лицо, оказывающее услуги связи в пределах таможенной территории Российской Федерации на основании соответствующих лицензий. Дополнительная информация размещена на официальном сайте соответствующего Оператора связи в сети Интернет.

Тарифный план – предложение Провайдера, в котором указывается перечень возможных услуг и порядок определения их стоимости. Перечень услуг указан на Сайте Провайдера.

Сайт Провайдера - web-ресурс, доступный по адресу lk.smcard.ru в сети Интернет. Информация, публикуемая на Сайте Провайдера, является обязательной для прочтения Абонентом. Интернет-адрес Сайта Провайдера может быть изменен без предварительного уведомления Абонента с установкой переадресации с ранее используемого адреса на новый адрес.

Личный кабинет Абонента – информационный ресурс для Абонента, расположенный по адресу lk.smcard.ru в сети Интернет, предназначен для взаимодействия с Провайдером.

Информация Провайдера, публикуемая в Личном кабинете, является обязательной для прочтения Абонентом. Интернет-адрес Личного кабинета может быть изменен без предварительного уведомления Абонента с установкой переадресации с ранее используемого интернет-адреса на новый.

Расчетный период - один месяц в учетной системе Провайдера, равный 28, 29, 30 или 31 дням. Длительность и конец периода зависят от начала периода и количества дней в календарном месяце, на который приходится начало Расчетного периода. Начало Расчетного периода зависит от условий выбранного Абонентом Тарифного плана.

Услуги – абонентское обслуживание, информационно-справочное сопровождение, техническое обслуживание, а также иные сопутствующие услуги Провайдера, перечень, характеристики и стоимость которых определяются условиями настоящей Договора, а также условиями выбранного Абонентом Тарифного плана.

1. Предмет договора.

1.1. По настоящему Договору Провайдер предоставляет Абоненту Абонентское оборудование, а Абонент обязуется своевременно оплачивать Услуги в соответствии с Тарифным планом и перечнем предоставляемых услуг в порядке и на условиях, согласованных Сторонами в настоящем Договоре.

1.2. Абонент передает, а Провайдер принимает право быть полномочным представителем Абонента перед Оператором. Все отношения между Абонентом и Оператором ведутся исключительно через Провайдера.

1.3. Услуги предоставляются Абоненту на основании настоящего Договора, заключаемого путем направления Заявления-анкеты Абонентом Провайдеру и присоединения к настоящему Договору.

Стороны согласились, что при направлении Заявления-анкеты и иных документов, оформляемых при исполнении настоящего Договора, в том числе направленных на его изменение, допускается факсимильное, с использованием средств механического или иного копирования, воспроизведение аналога собственноручной подписи уполномоченного лица Провайдера, а также использование аналога собственноручной подписи Абонента в виде ее графического изображения, сформированного Абонентом посредством функционала специального программного обеспечения Провайдера, установленного на программно-аппаратном комплексе автоматизированного обслуживания абонентов (Личный кабинет), либо заполнения формы Заявления-анкеты, размещенной на Сайте Провайдера.

При заключении или изменении Договора дистанционным способом посредством использования Личного кабинета или заполнения формы Заявления-анкеты на сайте Провайдера Стороны признают процедуру идентификации личности достаточной и равнозначной личному приему.

1.4. Отношения между Оператором связи и Абонентом в части оказания услуг связи регулируются абонентским договором об оказании услуг связи Оператора.

1.5. Оказание Услуг начинается после выполнения условий, предусмотренных п. 1.3. настоящего Договора, а именно направления Абонентом Заявления-анкеты, а также после выполнения Провайдером активации Абонентского оборудования. Данная активация осуществляется при условии наличии достаточной суммы (в размере стоимости выбранного Абонентом Тарифного плана) на Лицевом счете Абонента.

1.6. Абонентское устройство (оконечное оборудование) приобретается Абонентом самостоятельно. Абонентское устройство (оконечное оборудование) должно быть исправным, соответствовать техническим параметрам. Провайдером могут быть предоставлены за дополнительную плату услуги по настройке абонентского устройства (оконечного оборудования), аппаратного и программного обеспечения Абонента. Данные услуги предоставляются только при наличии технической возможности Провайдера и оплачиваются отдельно.

1.7. Действие в соответствии с п.1.3. настоящего Договора совершенное Абонентом является свидетельством полного и безоговорочного акцепта с условиями настоящего Договора. Акцептуя настоящую публичную оферту, Абонент подтверждает свое согласия на обработку

Провайдером его персональных данных, на получение рекламно-информационных материалов Провайдера или третьих лиц, переданных путем рассылки sms-сообщений и электронных сообщений по телефонному номеру и адресу электронной почты Абонента, указанным в Заявлении-анкете Абонента, а также передачу данной информации третьим лицам, необходимых для оказания Услуг.

1.8. Принимая условия настоящего Договора Абонент соглашается с тем, что разумным и достаточным уведомлением Абонента о всех изменениях и дополнениях, а также иных сведениях, относящихся к предмету Договора, является размещение такой информации на Сайте Провайдера и в Личном кабинете Абонента.

2. Права и обязанности Сторон

2.1. Провайдер вправе:

2.1.1. Приостановить оказание услуг Абоненту в случае:

– непреодолимых сложностей оказания Услуг Провайдера, таких как отсутствие технической возможности предоставления доступа к сети Оператора или оказания запрашиваемых Абонентом услуг сети Оператора;

– в случае нарушения Абонентом порядка оплаты Услуг расторгнуть в одностороннем порядке настоящий Договор;

– в случае использования Абонентского номера при обстоятельствах, ведущих к нарушению законодательства Российской Федерации;

– при условии предоставления права владения и пользования несколькими номерами и при нарушении Абонентом своих обязательств по одному из них ограничить предоставление Услуг по другим.

2.1.2. Изменять в одностороннем порядке тарифы, условия и сроки оплаты Услуг, а также условия Договора путем направления sms-сообщения Абоненту и/или размещения информации на Сайте Провайдера. Неиспользование в этом случае своих прав, предусмотренных п.2.3.5. настоящего Договора в течение 10 (десяти) дней с даты размещения соответствующей информации, означает согласие с указанными изменениями, и считаются принятыми Абонентом.

2.1.3. В одностороннем порядке изменять Абонентский номера, в случае изменения условий со стороны Оператора, предварительно предупредив об этом Абонента не позднее, чем за 10 (Десять) дней до соответствующего изменения (при возникновении экстренных случаев и чрезвычайных ситуаций указанный срок может быть уменьшен).

2.1.4. Изъять из пользования Абонента предоставленный ему Абонентский номер в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения условий настоящего Договора Абонентом, либо не активации Абонентского номера в срок, превышающий 120 (Сто двадцать) дней.

2.1.5. Привлекать третьих лиц для осуществления своей деятельности по настоящему Договору.

2.1.6. Расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке без объяснения причин, путем предварительного уведомления Абонента по электронной почте или посредством sms-сообщений не менее чем за 10 (десять) календарных дней до даты расторжения.

2.2. Провайдер обязан:

2.2.1. При заключении Договора предоставить Абоненту необходимую и достоверную информацию о составе и объеме предоставляемых Услуг, Операторе, о порядке и условиях оплаты за оказанные услуги, о зоне радиопокрытия сети Оператора, перечне услуг и Тарифных планах, а также иную информацию, связанную с предоставлением услуг по настоящему Договору, а также в последующем по запросам, направленным через официальный сайт или контактный центр Провайдера.

2.2.2. Активировать полученное Абонентом Абонентское оборудование и оказывать Абоненту Услуги в соответствии с заказанным им перечнем и объемом Услуг.

2.2.3. Предоставить Абоненту право пользования Абонентским номером в течение срока действия настоящего Договора.

2.2.4. Вести Лицевой счет Абонента.

2.2.5. Не разглашать учетные данные Абонента и сумму счетов без согласия Абонента, кроме случаев предусмотренных законодательством Российской Федерации, а также в случаях нарушения условий настоящего Договора.

2.2.6. В случае, если у Абонента за прошедший период образовалась задолженность по договору оказания услуг связи или по настоящему Договору, Провайдер обязан использовать поступающие от Абонента платежи на погашение такой задолженности.

2.2.7. Предоставлять консультации Абоненту по всем вопросам, касающимся предоставления Услуг, по телефонам, номера которых указаны на Сайте Провайдера.

2.3. Абонент вправе:

2.3.1. Пользоваться в необходимом объеме услугами, предоставляемыми Провайдером и/или Оператором для передачи данных техническим способом, предусмотренным правилами Оператора связи и условиями настоящего Договора.

2.3.2. Получать необходимую и достоверную информацию о Провайдере, Операторе, объеме предоставляемых Услуг, перечне Услуг и Тарифных планах, а также иную информацию связанную с предоставлением Услуг по настоящему Договору.

2.3.3. Менять Тарифный план путем обращения к Провайдеру.

2.3.4. В целях обеспечения выполнения своих обязательств по настоящему Договору обеспечить наличие денежных средств на своем лицевом счету в сумме, соответствующей стоимости Услуг по выбранному Тарифному плану.

2.3.5. Расторгнуть настоящий Договор, письменно предупредив об этом Провайдера не менее чем за 30 (Тридцать) дней до предполагаемой даты расторжения и проведя все расчеты за предоставленные Услуги, а также возместить убытки Провайдера, если досрочное расторжение настоящего Договора в силу договора между Оператором и Провайдером приведет к таковым.

2.3.6. Обратиться к Провайдеру по вопросам оказания Услуг по электронному адресу: 9188111@smcard.ru, либо по телефону: 8 (800) 222-05-00.

2.4. Абонент обязан:

2.4.1. До заключения Договора предоставить Провайдеру необходимые и достоверные сведения о себе в объеме и по форме, указанной в Заявлении-анкете и подтвердить их документально. В случае изменения предоставленных сведений Абонент обязан в течение 5 (пяти) дней после произошедших изменений предоставить Провайдеру новые документально подтвержденные данные.

2.4.2. Ознакомиться с условиями настоящего Договора и всех его приложений, перечнем предлагаемых Услуг, Тарифными планами Провайдера и информацией о настройках Абонентского оборудования до начала пользования Услугами.

2.4.3. Активировать полученное Абонентское оборудование путем обращения в контактный центр Провайдера.

2.4.4. Своевременно оплачивать Услуги в соответствии с условиями Договора и условиями выбранного Тарифного плана, а также перечнем предоставляемых услуг, указанных на Сайте Провайдера.

2.4.5. Соблюдать все правила и требования Оператора, предоставляющего услуги связи, указанные в договоре и опубликованные на официальном сайте Оператора.

2.4.6. Пользоваться Услугами в соответствии с действующими Тарифными планами Провайдера и условиями настоящего Договора. Не использовать Услуги в противоправных целях, а также не совершать действий, наносящих вред Провайдеру, Оператору связи и третьим лицам.

2.4.7. Не использовать выделенный Абонентский номер для проведения лотерей, голосований, конкурсов, викторин, рекламы, опросов, массовых рассылок, установки шлюзов (или устройств) для доступа в сети фиксированной связи, Интернет-телефонии и других мероприятий, приводящих к нарушению работоспособности оборудования и устройств связи и ущербу Оператора или третьих лиц. В случае выявления данных нарушений Абонентский номер будет заблокирован, а Договор расторгнут Провайдером в одностороннем порядке.

2.4.8. Осуществлять свои права, как Абонента лично, либо через представителя по доверенности, оформленной в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

2.4.9. Незамедлительно сообщать Провайдеру о факте утери, кражи или иной утраты Абонентского оборудования, так как Абонент несет все обязательства по оплате Услуг, вплоть до момента получения Провайдером соответствующего письменного заявления от Абонента.

2.4.10. Абонент обязан регулярно проверять наличие изменений настоящего Договора и Тарифных планов на Услуги, а также условий предоставления Услуг на Сайте Провайдера не реже одного раза в месяц.

2.4.11. Абонент обязан периодически проверять наличие изменений договора об оказании услуг связи Оператора и дополнительных соглашения к нему на официальном сайте Оператора не реже одного раза в месяц.

3. Условия предоставления услуг связи

3.1. Услуги связи предоставляются Абоненту Оператором связи при его нахождении в зоне обслуживания Оператора.

3.2. Качество предоставляемых Оператором услуг в зоне обслуживания соответствует действующему законодательству Российской Федерации, стандартам, техническим нормам и имеющимся лицензиям.

3.3. Предоставляемая Оператором Абоненту подвижная радиотелефонная связь в силу естественных условий распространения радиоволн может временно снижаться качество связи, прерываться или сопровождаться помехами вблизи зданий, в туннелях, в подвалах и других подземных сооружениях, из-за отказа оборудования сети Оператора, локальных особенностей рельефа и застройки, метеорологических условий и иных причин.

3.4. Провайдер не несет ответственности за качество услуг связи в целом, за зону обслуживания сети Оператора, а также за возможные сбои в работе сети Оператора и отключения Абонентского номера Абонента по вине Оператора.

4. Порядок ведения расчетов.

4.1. Стоимость Услуг установлена Провайдером в виде фиксированного платежа и указана в условиях Тарифного плана указанного на официальном Сайте Провайдера.

4.2. Провайдер вправе производить все расчеты с Абонентом от имени Оператора связи, в том числе выставление счетов, прием платежей.

4.3. Провайдер вправе взимать дополнительную комиссию за проведение операций по переводу платежей Оператору связи в счет оплаты оказания услуг связи.

4.4. Стоимость Услуг устанавливаются в рублях Российской Федерации в зависимости от выбранного Тарифного плана Абонентом. Оплата Услуг осуществляется авансовым методом посредством пополнения лицевого счета Абонента, созданного в процессе регистрации в Личном кабинете. Авансовый платеж не должен быть меньше суммы стоимости Услуг выбранных Абонентом в соответствии с условиями Договора и Тарифным планом.

4.5. Оплата за Услуги за следующий Расчетный период должна быть произведена Абонентом до 00:00 часов (МСК) дня начала следующего Расчетного периода. Датой платежа Абонента считается дата поступления соответствующих денежных средств на Лицевой счет Абонента.

4.6. В случае отсутствия на Лицевом счете Абонента суммы, достаточной для оплаты услуги на текущий Расчетный период, доступ к Услугам блокируется без предварительного уведомления Абонента. Разблокировка доступа к Услугам происходит автоматически после пополнения Абонентом Лицевого счета в соответствии с условиями настоящего Договора.

4.7. Если, согласно выбранному Тарифному плану, Расчетный период длится с первого по последнее число календарного месяца и Абонент вносит денежные средства на оплату текущего Расчетного периода в течение такого периода, то оказание Услуг начинается с даты платежа и длится до конца текущего Расчетного периода. Оплата Абонентом Услуг производится за полный Расчетный период вне зависимости от количества дней фактического пользования Услугами, если иные условия оплаты не согласованы Сторонами или не предусмотрены выбранным Абонентом Тарифным планом.

4.8. Абонент имеет право поменять Тарифный план, о чем он обязан уведомить Провайдера не позднее, чем за 5 (пять) календарных дней до начала следующего Расчетного периода. Смена текущего (действующего) Тарифного плана возможна только с начала следующего Расчетного периода.

5. Ответственность сторон

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых на себя обязательств Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. Абонент несет ответственность за полноту и достоверность предоставляемой информации, согласно п. 2.4.1. настоящего Договора, необходимой для выполнения Провайдером обязанностей в соответствии с условиями настоящего Договора.

5.3. В случае утери, кражи, передачи третьим лицам или в иных случаях отсутствия у Абонента Абонентского оборудования, Абонент несет все обязательства по оплате Услуг, связанных с его использованием, вплоть до момента получения Провайдером письменного заявления о расторжении настоящего Договора, либо получения заявления от Абонента об утрате Абонентского оборудования.

5.4. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, Сторона по настоящему Договору, не имеющая возможности исполнять свои обязательства по Договору, должна незамедлительно направить другой стороне уведомление о причинах случившегося, со ссылкой на документ, выданный соответствующим компетентным органом, подтверждающий наличие и продолжительность действия обстоятельств непреодолимой силы.

5.5. Провайдер не несет ответственности за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора, вызванное действиями/бездействиями Оператора.

6. Прочие условия

6.1. Настоящий Договор составлен на русском языке и в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и является публичной офертой для физических лиц.

6.2. Настоящий Договор заключается сроком на один год и вступает в силу с момента успешной активации Абонентского оборудования. Договор автоматически пролонгируется на этот же срок в случае, если ни одна из Сторон не заявила о его расторжении. Количество автоматических пролонгаций не ограничено.

6.3. Все споры и разногласия, возникшие по вопросам исполнения настоящего Договора, разрешаются Сторонами путем переговоров. Разногласия, по которым Стороны не достигнут договоренностей, подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Провайдера.

6.4. В соответствии со ст. 6 Федерального закона «О персональных данных» Провайдер в период с момента заключения Договора и до сроков, установленных нормативными документами, в течение которых Провайдер обязан хранить информацию об Абоненте и оказанных Услугах, в целях исполнения Договора и требования законодательства обрабатывает персональные данные Абонента как с помощью программно-аппаратных средств, так и без их использования. Под обработкой персональных данных понимаются действия (операции) с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передача), обезличивание, блокирование и уничтожение персональных данных. Абонент согласен, что персональные данные Абонента могут передаваться третьим лицам, привлекаемым Провайдером или Оператором на основании соответствующих договоров для исполнения обязательств по настоящему Договору. Условием договоров, заключаемых Провайдером или Оператором с третьими лицами, является обязанность обеспечения третьими лицами конфиденциальности персональных данных и безопасности их обработки.

6.5. Абонент вправе отозвать свое согласие на обработку персональных данных в части сбора данных при расторжении Договора. Согласие прекращает свое действие по истечению сроков, указанных в Договоре.

6.6. Выезд технических специалистов Провайдера для диагностики, настройки, монтажа и/или демонтажа абонентского устройства или какого-либо другого оборудования Абонента, а также любое обслуживание абонентских устройств осуществляется в соответствии с установленными расценками Провайдера.

6.7. Любая полученная Абонентом в результате исполнения условий Договора информация, является конфиденциальной и не подлежит разглашению третьим лицам без письменного согласия Провайдера в течение периода действия Договора, а также в течение одного года после прекращения Договора.

6.8. В случае нахождения Абонентского оборудования в блокировке более 4 (Четырех) календарных месяцев Договор считается расторгнутым. За исключением случаев добровольной блокировки согласованной с провайдером.

7. Реквизиты Провайдера

ООО «СмартКард»
Юридический адрес: 194156, г.Санкт-Петербург,
ул. Сердобольская, дом 1, лит.А, пом. 30-Н, офис № 1
ОГРН: 1237800086611
ИНН 7802943161/ КПП 780201001
Р/с 40701810732410000069
Банк Филиал "Санкт-Петербургский" АО "Альфа-Банк" г.Санкт-Петербург
БИК 044030786
К/с 30101810600000000786
Тел. +7(931) 905-38-33
E-mail: accounting@smcard.ru